

## CERTIFICAT DE CAPACITE

Je soussigné(e) Mme / M.

de l'entreprise

Nom de l'entreprise :

CP Ville :

**IMMOBOUCH**  
ZI DE LA ROMANERIE NORD RUE DU PAON  
49124 ST BARTHELEMY D'ANJOU  
RCS ANGERS 341 233 377  
Siret 341 233 377 000 68

- atteste que l'entreprise

### IP FOCUS

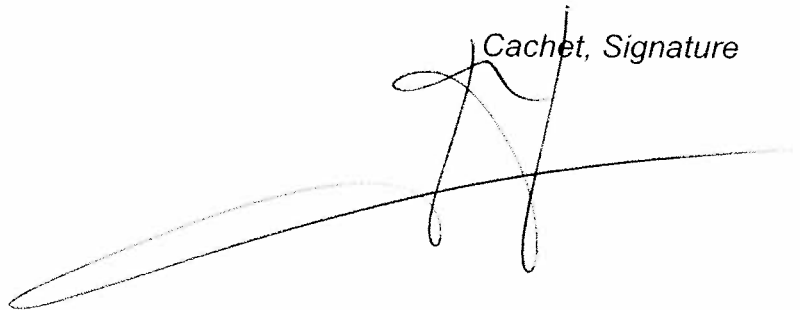
10 rue des Thomasseries

49070 Beaucouzé

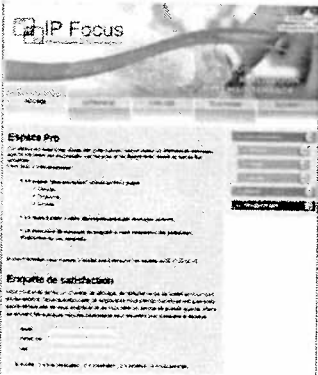
- est intervenue en 2013 dans le cadre d'un chantier sur votre système de téléphonie, pour un coût global hors taxes de : *124,59* €.
- Que les travaux ont été effectués dans les règles de l'art et menés régulièrement à bonne fin. Ils n'appellent aucune observation particulière.

Le *14 / 11 / 13*

Cachet, Signature



# L'enquête de satisfaction



Afin d'analyser nos éventuels points d'amélioration pour mieux vous accompagner, nous vous demandons de bien vouloir remplir notre questionnaire de satisfaction. Vous pouvez le remplir tout de suite, manuellement, et le rendre à notre technicien, ou le remplir ultérieurement, en vous connectant sur notre site web, [www.ip-focus.fr](http://www.ip-focus.fr), dans la page d'accueil de « l'Espace pro ».

Par ailleurs, nous sommes amenés régulièrement à répondre à des consultations publics et privés dans lesquels nous devons fournir un certain nombre de références clients.

Vous trouverez dans le questionnaire ci-dessous une question relative à ce sujet. Acceptez-vous d'être cités en référence IP Focus ?

Nous vous remercions de prendre les quelques minutes nécessaires pour remplir notre questionnaire et restons à votre disposition pour tout complément d'information au 02 41 22 00 10.

## Enquête de satisfaction

Société BESTBUCH  
 Prénom, nom Jacques Christophe  
 Mail C. Lavoisier@la-bucherie.fr

Echelle : 1 = très insatisfait ; 2 = insatisfait ; 3 = satisfait ; 4 = très satisfait.

Questions	1	2	3	4	Commentaires
Votre niveau de satisfaction globale sur la mission que vous nous avez confiée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Efficacité des intervenants (Qualités des informations, Compétences, Compréhension de vos besoins)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Technicité des intervenants (Connaissances techniques, Méthode de travail, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Gestion du chantier (Sécurité, Organisation, Ponctualité, Propreté, Discretion)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Accepteriez-vous d'être cité comme référence par notre entreprise ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>			
	oui	non			
Question subsidiaire	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
	oui	non			